

Onze algemene betalings- en leveringsvoorwaarden

Opdracht:

U kunt bij ons via de webshop, telefonisch of per e-mail uw opdracht plaatsen.

Indien uw artikel niet leverbaar is, zullen wij dit zo spoedig mogelijk meedelen. De levertijd van een outlet bruidsjurk bedraagt 1 week

De levertijd van een te bestellen jupon van Forever Yours bedraagt ca. 2 tot 3 maanden

De levertijd van een te bestellen hoepel, lingerie, sluijer, handschoenen of sieraden bedraagt uiterlijk 10 werkdagen

Nadat de bestelling is geplaatst ontvangt u van ons binnen 2 dagen een e-mail met de bevestiging van de bestelling.

Alle vermelde prijzen zijn in euro (€), inclusief BTW en **exclusief** verzendkosten.

Betaling:

De betaling dient, met vermelding van het bestelnummer, binnen 7 dagen te worden overgemaakt naar onze rekening 44.13.99.207.

Het artikel wordt na ontvangst van uw betaling in behandeling genomen.

Indien een artikel niet binnen de afgesproken levertermijn verstuurd kan worden nemen wij z.s.m. via de mail contact met u op.

Ruilen:

Artikelen kunnen alleen omgeruild worden voor een ander artikel.

Bij ruilingen moet u, binnen 48 uur na ontvangst, een e-mail naar ons sturen met vermelding van de reden en het nieuwe artikel die u er voor in de plaats wilt hebben.

Na ontvangst van een bevestigingsmail waarin wij akkoord gaan met de ruiling dient u deze binnen 7 dagen naar ons te versturen.

De artikelen kunnen alleen geruild worden mits de artikelen niet gebruikt, gedragen, gewassen en/of beschadigd zijn en nog in de originele verpakking zitten.

De verzendkosten zijn voor rekening van de klant.

Bij het opsturen van het nieuwe bestelde artikel komen de verzendkosten voor rekening van de klant.

Als er na retourzending door ons beschadigingen worden geconstateerd, zullen hiervoor kosten in rekening worden gebracht. Na betaling van deze kosten wordt het nieuwe artikel verstuurd.

De klant blijft verantwoordelijk voor de artikelen tot ontvangst bij Melanie's Bruidsmode.

Lingerie kan vanwege hygiënische redenen niet geruild worden.

Aansprakelijkheid:

Er is geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot zoekraken en of beschadiging van verzonden artikelen. U kunt desgewenst uw verzending verzekeren. U betaald hiervoor een toeslag op de verzendkosten. Deze toeslag is afhankelijk van het gewicht en de waarde van het artikel.

Advies:

Bent u niet zeker van de maat geef ons dan even uw maten door. dit zijn:

- bovenwijdte
- taillewijdte
- heupwijdte
- lichaamslengte

- confectiemaat
- BH maat

Privacybeleid:

Alle persoonlijke gegevens zijn alleen voor intern gebruik van Melanies Bruidsmode bestemd en zullen onder geen enkel beding aan derden worden meegedeeld.