

Onze algemene betalings- en leveringsvoorwaarden

Opdracht:

U kunt bij ons via de webshop, telefonisch of per e-mail uw opdracht plaatsen.

Indien uw artikel niet leverbaar is, zullen wij dit zo spoedig mogelijk meedelen. De levertijd van een outlet bruidsjurk bedraagt 1 week

De levertijd van een te bestellen jupon van Forever Yours bedraagt ca. 2 tot 3 maanden

De levertijd van een te bestellen hoepel, lingerie, sluijer, handschoenen of sieraden bedraagt uiterlijk 10 werkdagen na ontvangst van de betaling.

Nadat de bestelling is geplaatst ontvangt u van ons binnen 2 dagen een e-mail met de bevestiging van de bestelling.

Zodra uw betaling binnen is kan de bestelling niet worden geannuleerd, tenzij het product niet binnen de afgesproken termijn is geleverd.

Alle vermelde prijzen zijn in euro^â€TMs, inclusief BTW en **exclusief** verzendkosten.

Betaling:

De betaling dient, met vermelding van het bestelnummer, binnen 7 dagen te worden overgemaakt naar onze rekening 44.13.99.207.

Het artikel wordt na ontvangst van uw betaling in behandeling genomen.

Indien een artikel niet binnen de afgesproken leveringstermijn verstuurd kan worden nemen wij z.s.m. via de mail contact met u op.

Ruilen/ Retour:

De klant heeft het recht op een bedenktijd van 7 werkdagen na levering van het product. Binnen deze termijn mag de klant zonder opgave van redenen het afgeleverde product retourneren.

Let op:

U dient wel van te voren via de mail hiervan ons op de hoogte te stellen en te wachten op een bevestiging van ons voordat u een zending retour stuurt. Zonder bevestiging van ons accepteren wij geen zending en wordt het bedrag niet gecrediteerd.

Retourzendingen worden slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is en in originele, ongeopende verpakking zit, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen. Wij zullen in een dergelijk geval verplicht zijn het aankoopbedrag binnen 30 dagen na ontvangst terug te storten op de rekening van de klant.

Producten welke speciaal (afwijkende maten) zijn besteld of zijn gemaakt (bijv: gekleurde hoepel) Kunnen niet geretourneerd worden!

Bij retourzending dienen de producten afdoende beschermd en verpakt te worden, zodat deze niet beschadigen tijdens transport.

Een retourzending moet gevolgd kunnen worden. Hiervoor dient de klant het verzendbewijs van de vervoerder te noteren en de bijbehorende postcode door te geven. Zodra het pakket in goede orde is gearriveerd, zorgen wij ervoor dat het betaalde orderbedrag, verminderd met de verzendkosten, binnen 30 dagen wordt terug gestort.

Als er na retourzending door ons beschadigingen worden geconstateerd, zullen hiervoor kosten in rekening worden gebracht. Dit geldt tevens voor onvoldoende gefrankeerde zendingen.

De klant blijft verantwoordelijk voor de artikelen tot ontvangst bij Melanie's Bruidsmode.

Lingerie kan vanwege hygiënische redenen niet geruimd worden.

Aansprakelijkheid:

Er is geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot zoekraken en of beschadiging van verzonden artikelen. U kunt desgewenst uw verzending verzekeren. U betaald hiervoor een toeslag op de verzendkosten. Deze toeslag is afhankelijk van het gewicht en de waarde van het artikel.

Advies:

Bent u niet zeker van de maat geef ons dan even uw maten door. dit zijn:

- bovenwijdte
- taillewijdte
- heupwijdte
- lichaamslengte
- confectiemaat
- BH maat

Privacybeleid:

Alle persoonlijke gegevens zijn alleen voor intern gebruik van Melanies Bruidsmode bestemd en zullen onder geen enkel beding aan derden worden meegedeeld.